

Публичный Договор-оферта на оказание информационных услуг

(сервиса «Личный кабинет»)

ООО «Поликлиника.ру»

г. Москва

редакция от 01.06.2021 года

Утверждена Приказом № 06/01 от 01.06.2021 г.

Настоящий публичный Договор-оферта на оказание информационных услуг ООО «Поликлиника.ру» (далее: «Договор-оферта», «Договор» и/или «Оферта») в порядке ст.ст. 435, 437 Гражданского Кодекса РФ является публичной офертой, обращенной к физическим лицам, которые принимают настоящую оферту в отношении оказания информационных услуг (сервиса «Личный кабинет») и выражают намерение заключить Договор-оферту на услуги Исполнителя в порядке и объеме, определенных настоящей Офертой.

1. Термины и определения

- Клиника – любая клиникаⁱ, работающая с использованием товарного знака «ЗУБ.РУ» и/или «ПОЛИКЛИНИКА.РУ».
- Личный кабинет – специализированный раздел на web-сайтах www.zub.ru, www.policlinika.ru или мобильное приложение, посредством которых Пользователь получает доступ к расписанию специалистов Клиники, записи на прием, просмотру расписания, результатов лабораторных исследований и к иным информационным услугам.
- Пользователь – пациент Клиники/Исполнителя, заключивший с Исполнителем/Клиникой договор на оказание медицинских услуг и полностью и безоговорочно принявший условия настоящего Договора оферты в порядке, предусмотренном настоящим Договором.

2. Предмет Договора

Пользователь поручает, а ООО «Поликлиника.ру» (далее Исполнитель) принимает на себя обязательства по оказанию информационных услуг путём предоставления доступа к данным, подготовленным и сформированным Клиникой на основании договоров на оказание медицинских услуг (далее по тексту - услуги), на условиях, установленных настоящим Договором.

3. Заключение Договора

Договор между Исполнителем и Пользователем заключается путем акцепта Пользователем настоящей оферты. Пользователь считается принявшим все условия настоящего Договора с момента входа в его личный кабинет и совершения действий, нижеуказанных в настоящем разделе, которые рассматриваются как безусловный акцепт и безоговорочное согласие с условиями настоящей оферты.

Для входа в Личный кабинет Пользователь должен ввести в форму входа в Личный кабинет логин и пароль, предоставленный Клиникой.

Доступ к Личному кабинету осуществляется Клиникой с использованием адреса электронной почты, предоставленного Пользователем.

4. Права и обязанности сторон

Исполнитель обязан:

- предоставить Пользователю доступ к Личному кабинету после обращения в Клинику, идентификации Пользователя работниками Клиники и предоставления ему логина и пароля.
- оказывать Пользователю информационные услуги в соответствии с условиями договоров на оказание медицинских услуг и настоящего Договора.

Исполнитель имеет право:

- самостоятельно определять формат размещаемой в Личном кабинете информации и документов, а также сроки ее размещения.
- при необходимости обезличивать информацию.
- изменять и вводить новые условия настоящего Договора в одностороннем порядке без предварительного согласования с Пользователем. Уведомление Пользователя об изменении настоящего Договора осуществляется Исполнителем не позднее чем за 5 (пять) дней до даты введения в действие изменений/новой редакции настоящего Договора путем размещения текста изменений/новой редакции настоящего Договора на сайте. Любые изменения настоящего Договора и (или) тарифов становятся обязательными для сторон с даты введения их в действие.
- приостанавливать оказание информационных услуг по настоящему Договору в случае необходимости проведения профилактических или технологических работ, с уведомлением об этих работах на сайте.
- удалять Личный кабинет Пользователя, если Пользователь не обращался за информационными услугами более 1 (одного) года.

Пользователь имеет право:

- заключить с Исполнителем настоящий Договор способом, предусмотренным в разделе 3 настоящего Договора, также подтвердив данным действием, что Пользователь не ограничен в дееспособности, не состоит под опекой, попечительством, а также патронажем, по состоянию здоровья может самостоятельно осуществлять и защищать свои права и исполнять обязанности, не страдает заболеваниями, препятствующими осознавать суть заключаемого договора и обстоятельств его заключения.
- получать информационные услуги посредством Личного кабинета на условиях настоящего Договора.
- самостоятельно отслеживать изменения, внесенные Клиникой в оферту.

Пользователь обязан:

- соблюдать условия настоящего Договора.
- предоставить Исполнителю необходимую актуальную информацию, в том числе при изменении адреса его электронной почты, а также осуществлять иные действия, предусмотренные настоящим Договором.
- своевременно и в полном объеме ознакомиться и соблюдать условия оферты; принимать во внимание публикуемую на сайте (включая действующую редакцию настоящего Договора) информацию, имеющую отношение к использованию Личного кабинета, и руководствоваться ею.
- при обнаружении несоответствия информации в Личном кабинете незамедлительно обратиться в Клинику, либо к Исполнителю
- предпринимать все возможные меры для предотвращения передачи третьим лицам логина и/или пароля доступа к Личному кабинету, не допускать доступа к Личному кабинету третьих лиц, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

- в случае обнаружения незаконного доступа в Личный кабинет третьим лицом, а также в случае, если Пользователь подозревает возможность возникновения подобных ситуаций, незамедлительно уведомить об этом Клинику либо Исполнителя.

5. Ответственность сторон

За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору стороны несут ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации.

Пользователь самостоятельно несет ответственность за достоверность адреса электронной почты, указанного им в договоре на оказание медицинских услуг или при обращении в Клинику или к Исполнителю для получения доступа в Личный кабинет. В случае недостоверности указанного адреса электронной почты, а также в иных случаях, обусловленных причинами, независящими от Исполнителя, Исполнитель не несет ответственность за неполучение Пользователем доступа к Личному кабинету.

Исполнитель не несет ответственность за любой ущерб, причиненный Пользователю, в связи с тем, что Пользователь не ознакомился и (или) несвоевременно ознакомился с условиями оферты и (или) изменениями и дополнениями, внесенными в оферту.

Исполнитель не несет ответственность в случае:

- доступа третьих лиц к информации в результате передачи Пользователем пароля таким лицам как осознано, так и в случае несанкционированного получения пароля, а также противоправных действий третьих лиц;
- не полного или несвоевременного размещения информации по причинам, не зависящим от Исполнителя;
- недоступности информации по не зависящим от Исполнителя причинам, в том числе, но не ограничиваясь, из-за повреждения файлов, сбоев в программном обеспечении, ограничении доступа к сети Интернет, неисправности линий связи, неисправности оборудования, невыполнения обязательств третьими лицами и т.п.

Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, возникших после заключения Договора в результате событий чрезвычайного характера, которые сторона(ы) не могла(и) ни предвидеть, ни предотвратить разумными мерами (форсмажора). К таким обстоятельствам чрезвычайного характера относятся стихийные бедствия, аварии, наводнения, землетрясения, эпидемии, пожары, массовые беспорядки, забастовки, революции, военные действия, вступление в силу законодательных актов, постановлений и распоряжений государственных органов, а также любые другие обстоятельства, находящиеся вне разумного контроля сторон, препятствующие исполнению обязательств.

Пользователь осознает, что для полноценного использования предоставляемой информации медицинского характера требуются специальные знания, и признает, что он использует информацию, предоставленную Клиникой в Личном кабинете, на свой собственный риск на основе своих знаний, опыта, мнения и оценки. Всю ответственность за применение информации, полученной посредством личного кабинета, Пользователь берет на себя. Тем самым Пользователь освобождает Клинику от любого убытка, ущерба или какой-либо ответственности, которые могут возникнуть непосредственно или косвенно при использовании предоставленной в личном кабинете информации.

Исполнитель не несет ответственности перед Пользователем за понесенные им прямые или косвенные убытки, если это было вызвано результатом небрежности Пользователя по отношению к любой предоставляемой Исполнителем/Клиникой в Личном кабинете информации.

6. Срок действия договора

Настоящий Договор считается заключенным с даты акцепта Пользователем оферты и действует в течение срока действия договора на оказание медицинских услуг, заключенного между Пользователем и Исполнителем/Клиникой.

Исполнитель вправе в одностороннем порядке отказаться от исполнения настоящего Договора, в том числе в случае нарушения Пользователем условий настоящего Договора, а также если Исполнителю станет известно об использовании Пользователем информационных услуг в незаконных целях или незаконным способом.

Пользователь вправе расторгнуть Договор в одностороннем порядке и обратиться к Исполнителю с письменным требованием об удалении Личного кабинета.

Оферта действует до момента ее официального отзыва Исполнителем. В случае официального отзыва Исполнителем оферты информация об этом размещается на сайте.

7. Прочие условия

Во всем, что прямо не предусмотрено настоящим Договором, стороны руководствуются законодательством Российской Федерации и обычаями делового оборота.

Исполнитель предоставляет Пользователю информационную поддержку при использовании сервиса Личный кабинет.

Заключением настоящего Договора на условиях оферты Пользователь, действуя своей волей и в своем интересе, дает свое согласие на обработку Исполнителем его персональных данных, а именно на совершение следующих действий: сбора, систематизации, накопления, хранения, уточнения (обновления, изменения), использования, предоставления, доступа обезличивания, блокирования и уничтожения любой информации, относящейся к персональным данным Пользователя, с целью заключения с Исполнителем договора, исполнения заключенного договора. Указанные действия могут совершаться с использованием средств автоматизации. Пользователь также дает свое согласие на передачу Исполнителю в целях осуществления действий, предусмотренных настоящим пунктом оферты, его персональных данных третьим лицам при наличии надлежащим образом заключенных между Исполнителем и такими третьими лицами договоров.

Исполнитель обязуется при обработке персональных данных Пользователя в полном объеме соблюдать требования Федерального закона от 27.07.2006г. № 152-ФЗ «О персональных данных» (с учетом изменений и дополнений), а также изданных в его исполнение нормативных документов.

8. Разрешение споров

В случае возникновения споров и/или разногласий, вытекающих из настоящего Договора или связанных с ним, Стороны примут все меры к разрешению их путем переговоров между собой.

Если Сторонам не удастся разрешить споры и/или разногласия путем переговоров, то такие споры разрешаются в судебном порядке в соответствии с законодательством Российской Федерации.

ⁱ ООО «Поликлиника.ру на Смоленской»

ООО «Вита дизайн»,

ООО «ДИРЕКЦИЯ»,

ООО «ИНКРАЙМ»,

ООО «ЭКСТРАГОРСТРОЙ»

НУЗ НДЦ «Поликлиника на Автозаводской»,

НУЗ КДЦ «Поликлиника на Полянке»,
НУЗ КДЦ «Поликлиника на Фрунзенской»,
НУЗ НДЦ «Поликлиника на Смоленской»,
ООО «Зуб.ру Новые Черемушки»,
ООО «Поликлиника.ру на Таганской»,
ООО «Стоматологическая клиника ЗУБ.РУ»,
ООО «Поликлиника.ру»,
ООО «Поликлиника.ру на Дорожной»,
ЧУЗ «Стоматологическая поликлиника на Маяковской»,
ЧУЗ «Стоматологическая поликлиника на Цветном бульваре»,
ЧУЗ «Стоматологическая поликлиника на Шаболовской»,