

Алгоритм получения услуги врачебных консультаций с использованием телемедицинских технологий через личный кабинет пациента на сайте www.polyclinika.ru.

Услуга врачебных консультаций с использованием телемедицинских технологий на **персональных компьютерах** доступна для следующих платформ:



Windows



Mac



Linux

Для подключения к сеансу видеоконсультации через личный кабинет Вам необходимо использовать один из поддерживаемых браузеров:



Google Chrome



Firefox



Opera



Яндекс.Браузер



Амиго



Спутник



Vivaldi



Uran



Нихром



Sleipnir



Chromodo



Torch Browser



Avast! SafeZone

К компьютеру должны быть подключены следующие периферийные устройства

- Микрофон
- Динамики
- Веб-камера

Скорость подключения к сети интернет на любом из подходящих устройств должна составлять не менее 2мбит\с на прием\передачу.

Обратите внимание, что браузеры:



Microsoft Internet Explorer



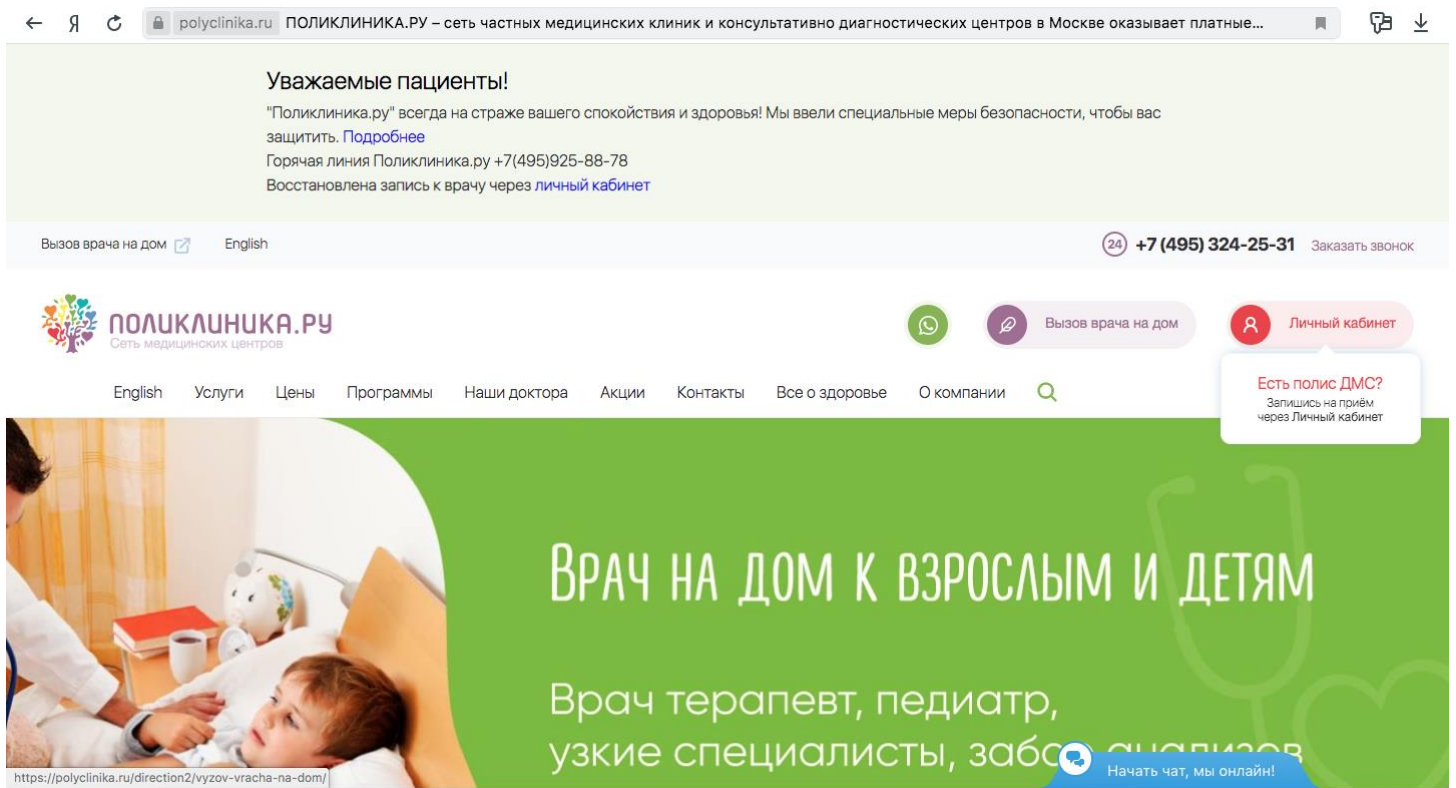
Microsoft Edge



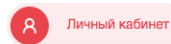
Apple Safari

НЕ ПОДДЕРЖИВАЮТСЯ!

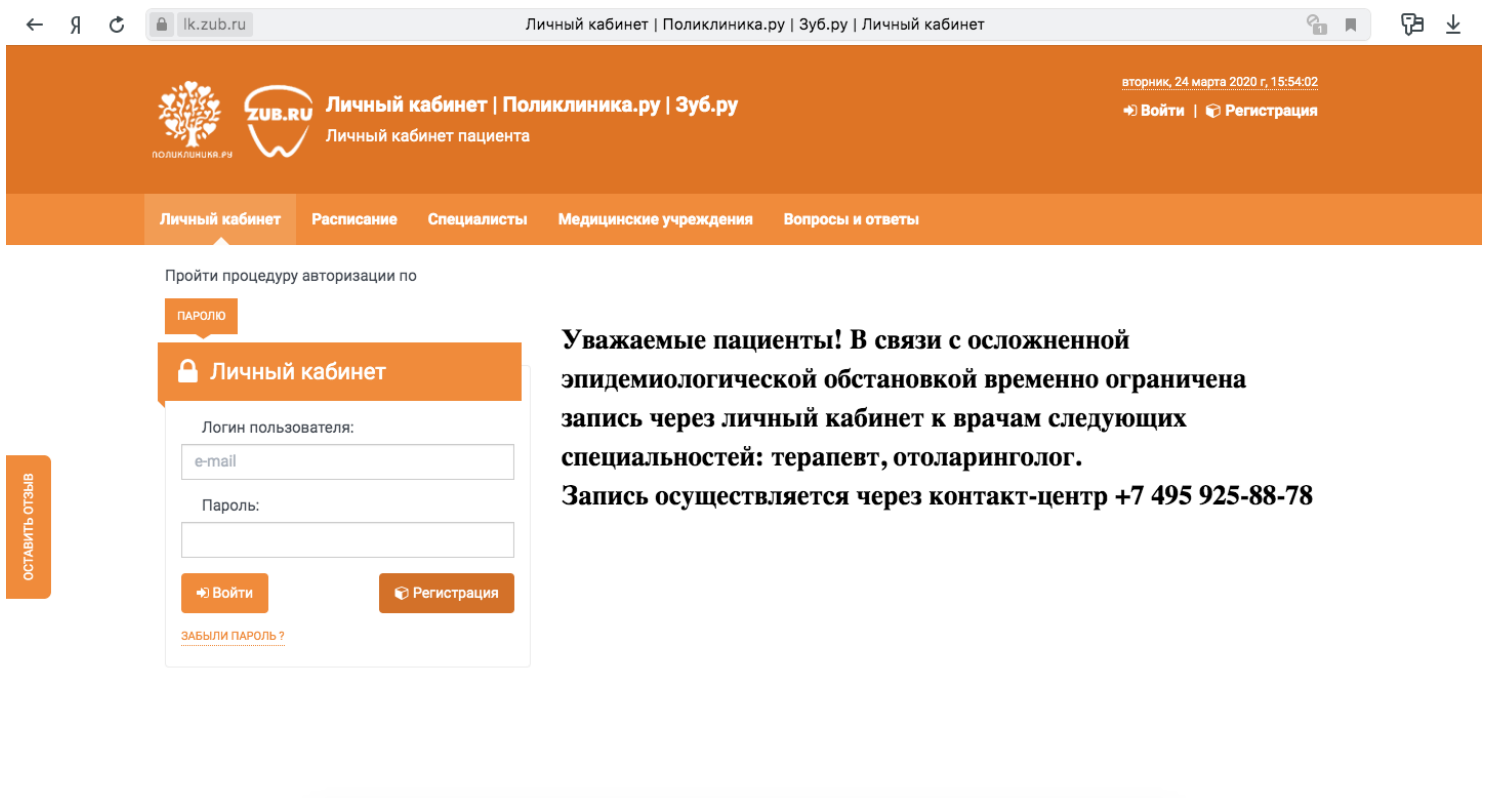
1. Заходим на сайт <http://www.polyclinika.ru/>



Входим в личный кабинет по ссылке на первой странице сайта



или по адресу lk.zub.ru



Нажимаем кнопку регистрация



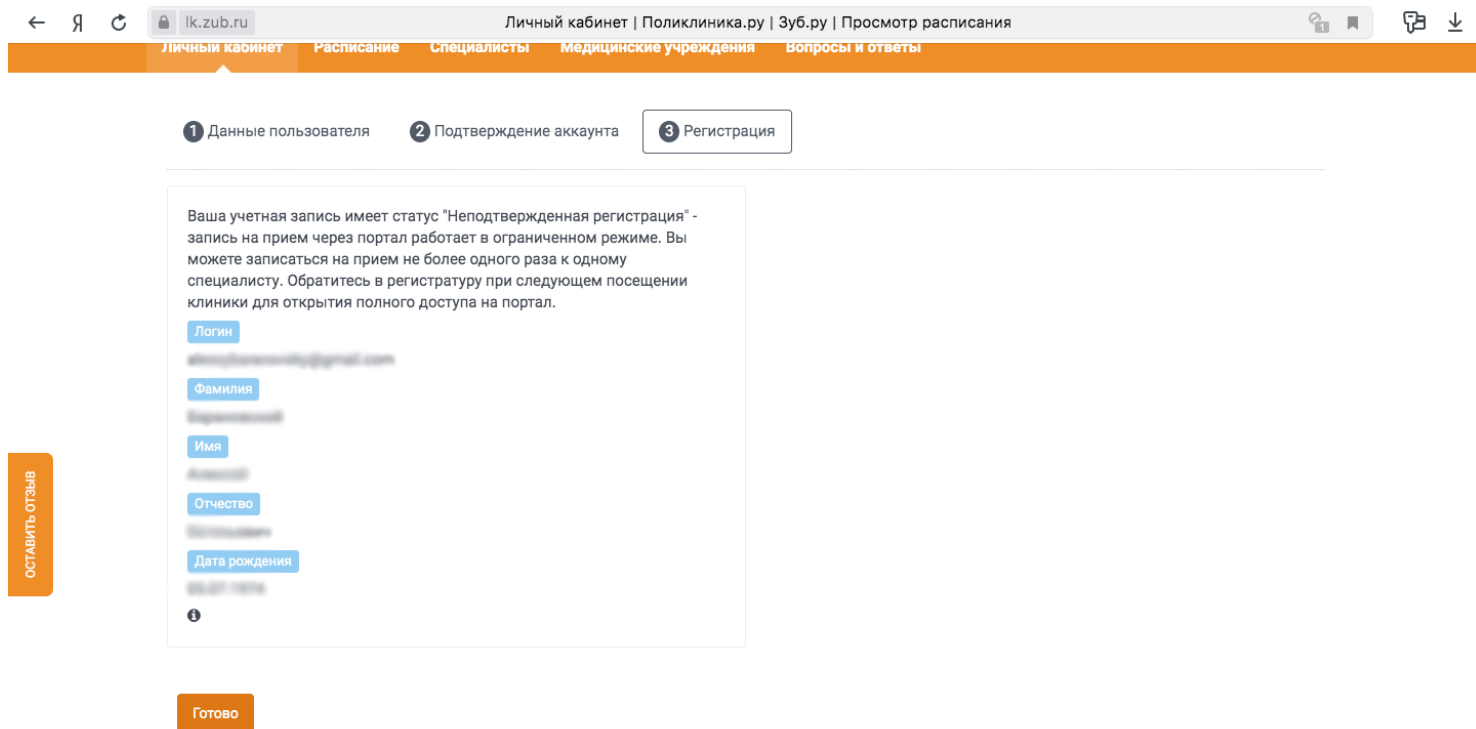
ОСТАВИТЬ ОТЗЫВ

Отправить код подтверждения >

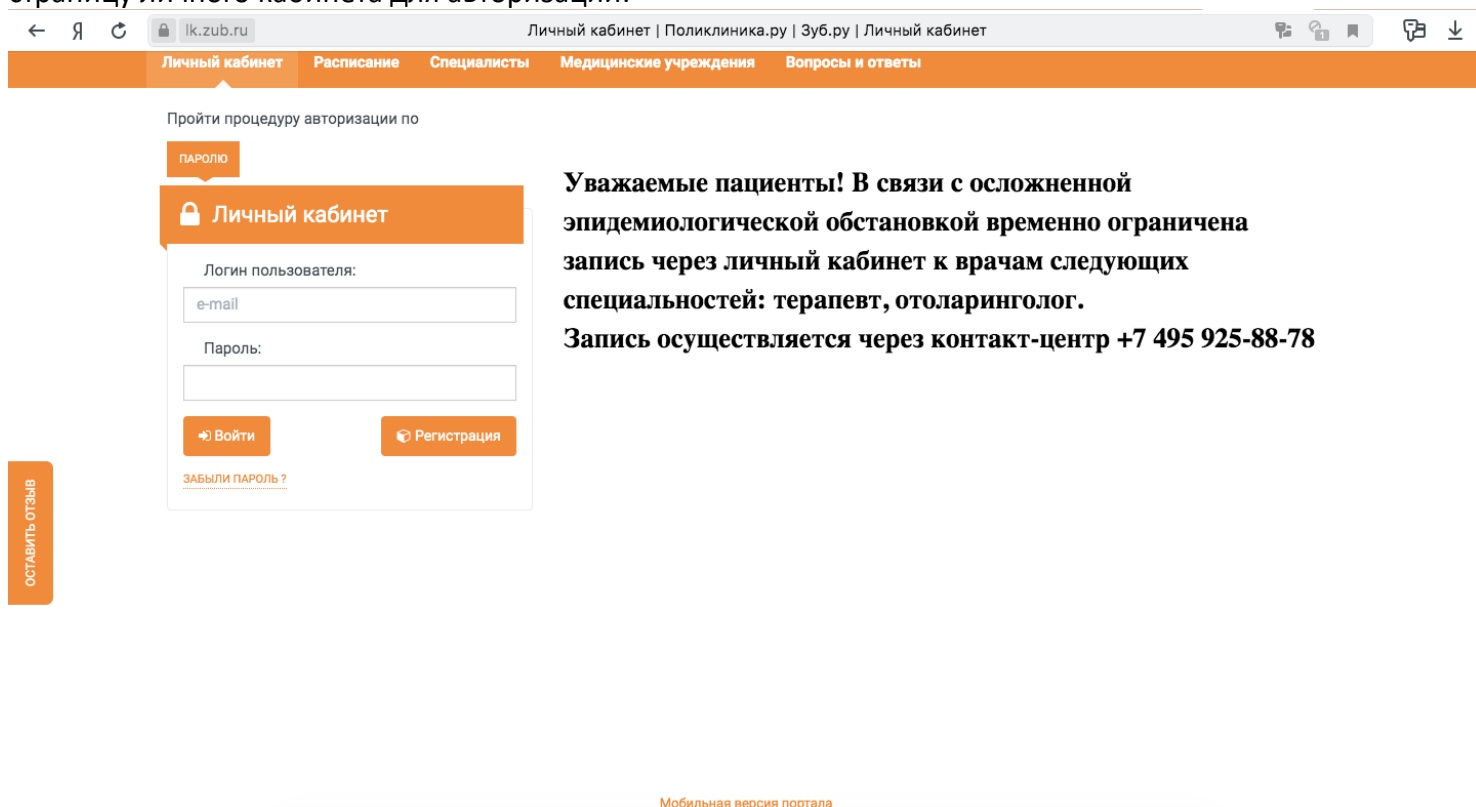
← → Я ↻ lk.zub.ru Личный кабинет | Поликлиника.ру | Зуб.ру | Просмотр расписания Пароль сохранён 🔒 📅 📄 🗨️ ⬇️

Личный кабинет Расписание Специалисты Медицинские учреждения Вопросы и ответы

ОСТАВИТЬ ОТЗЫВ



В открывшемся окне подтверждения регистрации нажимаем кнопку **Готово** и переходим на первую страницу личного кабинета для авторизации:



Вводим email, указанный при регистрации в качестве логина и пароль, указанный при регистрации и попадаем в личный кабинет.

← Я ↻ lk.zub.ru Личный кабинет | Поликлиника.ру | Зуб.ру | Запись на прием Пароль сохранён вторник, 24 марта 2020 г, 16:39:32

**Личный кабинет**
Личный кабинет

Личный кабинет Расписание С...
Запись на прием Мои записи Пр...

Уведомление ✕
Ваша учетная запись имеет статус "Неподтвержденная регистрация" - запись на прием через портал работает в ограниченном режиме. Вы можете записаться на прием не более одного раза к одному специалисту. Обратитесь в регистратуру при следующем посещении клиники для открытия полного доступа на портал.
Продолжить

Уважаемые пациенты! В связи с осложненной эпидемиологической обстановкой временно ограничена запись через личный кабинет к врачам следующих специальностей: терапевт, отоларинголог.
Запись осуществляется через контакт-центр +7 495 925-88-78

ОСТАВИТЬ ОТЗЫВ

1 Выбор режима записи **2** Выбор специализации **3** Выбор врача **4** Просмотр расписания **5** Запись на прием

Онлайн консультации

Онлайн приемы

Страница 3 из 3 Число слов: 93 Английский (США) 193%

Ваша текущая учетная запись будет иметь статус неподтвержденной. Это сделано для того, чтобы предотвратить несанкционированный доступ к вашим медицинским данным. Подтвердить учетную запись и получить расширенный доступ можно в случае очного обращения к администратору в клинике или в процессе первого обращения на телемедицинскую консультацию.

Нажимаем на кнопку

Продолжить

← Я ↻ lk.zub.ru Личный кабинет | Поликлиника.ру | Зуб.ру | Запись на прием

Личный кабинет Расписание Специалисты Медицинские учреждения Вопросы и ответы
Запись на прием Мои записи Профиль Обратная связь

Уважаемые пациенты! В связи с осложненной эпидемиологической обстановкой временно ограничена запись через личный кабинет к врачам следующих специальностей: терапевт, отоларинголог.
Запись осуществляется через контакт-центр +7 495 925-88-78

1 Выбор режима записи **2** Выбор специализации **3** Выбор врача **4** Просмотр расписания **5** Запись на прием

Онлайн консультации

Онлайн приемы

Медицинские учреждения

Шаболовская 115419, г.Москва, ул.2-ой Верхний	Таганская 109147, г.Москва, ул.Таганская, д. 32, к. 1,	Красные Ворота Москва Новая Басманная 10/1	Маяковская г.Москва, ул.Садовая Каретная, д.20, стр.2
---	--	--	---

Выбираем раздел

Выбираем специализацию врача

Онлайн приемы

←

я

↺

lk.zub.ru

Личный кабинет | Поликлиника.ру | Зуб.ру | Запись на прием

Пароль сохранён

★ 48 отзывов

🗨

↓

1 Выбор режима записи

2 Выбор специализации

3 Выбор врача

4 Просмотр расписания

5 Запись на прием

ОБЩАЯ МЕДИЦИНА

☐

АЛЛЕРГОЛОГИЯ-ИММУНОЛОГИЯ

Доступно для записи врачей: 1

☐

ИНФЕКЦИОННОЕ

Доступно для записи врачей: 1

☐

КАРДИОЛОГИЯ

Доступно для записи врачей: 2

☐

НЕВРОЛОГИЯ

Доступно для записи врачей: 1

☐

ОНКОЛОГИЯ / МАММОЛОГИЯ

Доступно для записи врачей: 1

☐

ОФТАЛЬМОЛОГИЯ

Доступно для записи врачей: 2

< Назад

Вперед >

ОСТАВИТЬ ОТЗЫВ

Выбираем конкретного доктора

←

я

↺

lk.zub.ru

Личный кабинет | Поликлиника.ру | Зуб.ру | Запись на прием

🗨

★ 48 отзывов

🗨

↓

Личный кабинет

Расписание

Специалисты

Медицинские учреждения

Вопросы и ответы

Запись на прием

Мои записи

История болезни

Платежи

Профиль

Обратная связь

Уважаемые пациенты!
Сервис для онлайн консультаций работает в тестовом режиме.
Приносим извинения за временные неудобства.

1 Выбор режима записи

2 Выбор специализации

3 Выбор врача

4 Просмотр расписания

5 Запись на прием

ТЕРАПИЯ

☐

Архипова Любовь Васильевна

Ближайшая дата приема: 03.04.2020

Стоимость
900 ₹

☐

Патюкова Ольга Викторовна

Ближайшая дата приема: 03.04.2020

Стоимость
900 ₹

☐

Толстова Наталия Ивановна

Ближайшая дата приема: 05.04.2020

Стоимость
900 ₹

< Назад

Вперед >

ОСТАВИТЬ ОТЗЫВ

Выбираем дату

←я↻lk.zub.ru

Личный кабинет | Поликлиника.ру | Зуб.ру | Запись на прием

★ 48 отзывов

📄⬇

1 Выбор режима записи

2 Выбор специализации

3 Выбор врача

4 Просмотр расписания

5 Запись на прием

📅 АПРЕЛЬ - 2020 | АРХИПОВА ЛЮБОВЬ ВАСИЛЬЕВНА | ТЕРАПИЯ

<>

пн	вт	ср	чт	пт	сб	вс
		1 ЗАПИСЬ НЕ ВЕДЕТСЯ	2 ЗАПИСЬ НЕ ВЕДЕТСЯ	3 08:00-15:00	4 ЗАПИСЬ НЕ ВЕДЕТСЯ	5 ЗАПИСЬ НЕ ВЕДЕТСЯ
6 08:00-15:00	7 08:00-15:00	8 08:00-15:00	9 08:00-15:00	10 08:00-15:00	11 ЗАПИСЬ НЕ ВЕДЕТСЯ	12 ЗАПИСЬ НЕ ВЕДЕТСЯ
13 08:00-15:00	14 08:00-15:00	15 08:00-15:00	16 08:00-15:00	17 08:00-15:00	18 ЗАПИСЬ НЕ ВЕДЕТСЯ	19 08:00-15:00
20 08:00-15:00	21 08:00-15:00	22 08:00-15:00	23 08:00-15:00	24 08:00-15:00	25 ЗАПИСЬ НЕ ВЕДЕТСЯ	26 ЗАПИСЬ НЕ ВЕДЕТСЯ
27 08:00-15:00	28 08:00-15:00	29 08:00-15:00	30 08:00-15:00			

< Назад

ОСТАВИТЬ ОТЗЫВ

и время приема врача

←я↻lk.zub.ru

Личный кабинет | Поликлиника.ру | Зуб.ру | Запись на прием

★ 48 отзывов

📄⬇

1 Выбор режима записи

2 Выбор специализации

3 Выбор врача

4 Просмотр расписания

5 Запись на прием

📅 АПРЕЛЬ - 2020 | АРХИПОВА ЛЮБОВЬ ВАСИЛЬЕВНА | ТЕРАПИЯ

<>

🕒 ВЫБЕРИТЕ ВРЕМЯ ПРИЕМА

08 ⁰⁰ - 08 ³⁰	08 ³⁰ - 09 ⁰⁰	09 ⁰⁰ - 09 ³⁰
09 ³⁰ - 10 ⁰⁰	10 ⁰⁰ - 10 ³⁰	10 ³⁰ - 11 ⁰⁰
11 ⁰⁰ - 11 ³⁰	11 ³⁰ - 12 ⁰⁰	12 ⁰⁰ - 12 ³⁰
12 ³⁰ - 13 ⁰⁰	13 ⁰⁰ - 13 ³⁰	13 ³⁰ - 14 ⁰⁰
14 ⁰⁰ - 14 ³⁰	14 ³⁰ - 15 ⁰⁰	

Часовой пояс: UTC+3

💰 Стоимость

900 ₺

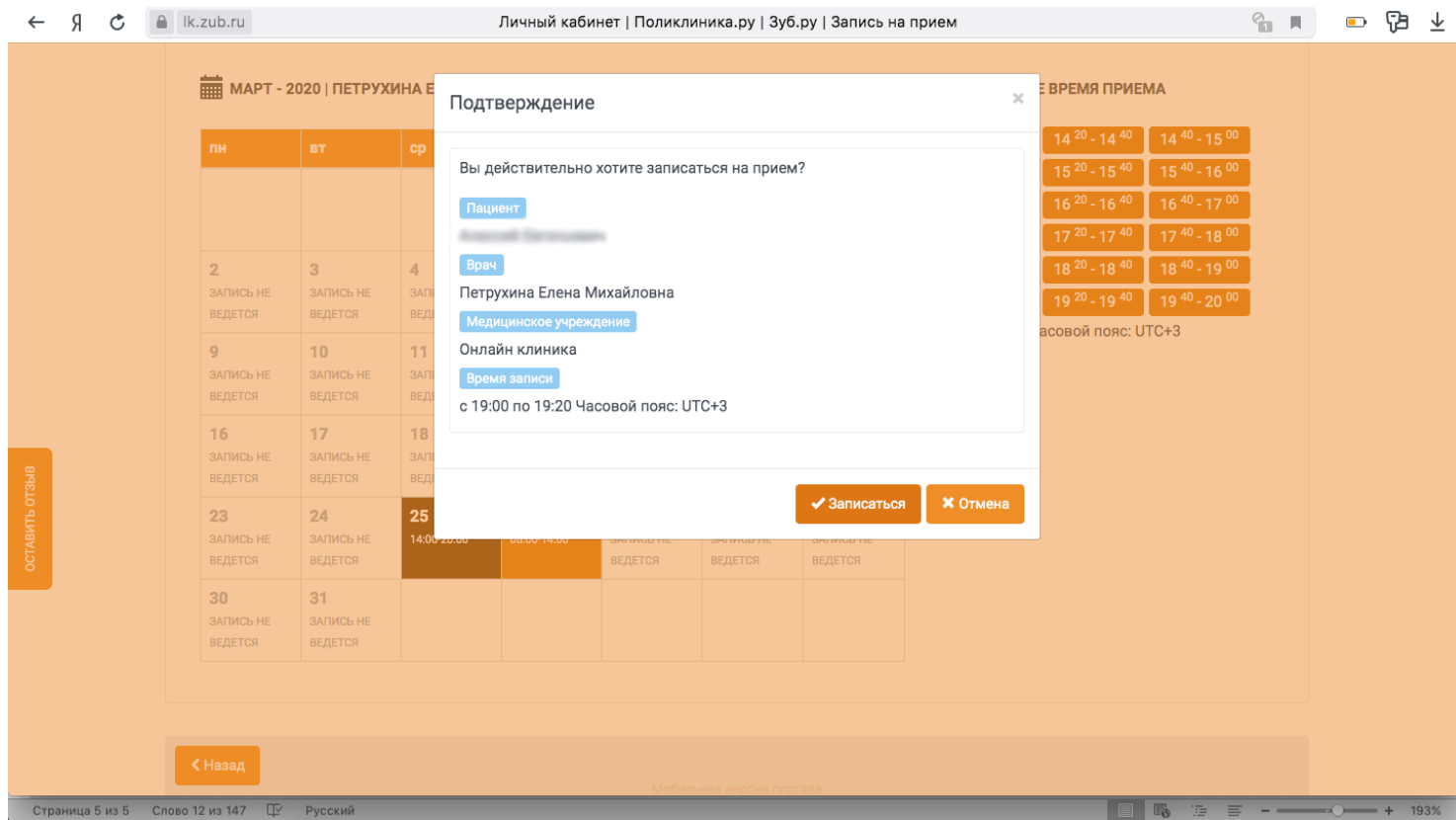
пн	вт	ср	чт	пт	сб	вс
		1 ЗАПИСЬ НЕ ВЕДЕТСЯ	2 ЗАПИСЬ НЕ ВЕДЕТСЯ	3 08:00-15:00	4 ЗАПИСЬ НЕ ВЕДЕТСЯ	5 ЗАПИСЬ НЕ ВЕДЕТСЯ
6 08:00-15:00	7 08:00-15:00	8 08:00-15:00	9 08:00-15:00	10 08:00-15:00	11 ЗАПИСЬ НЕ ВЕДЕТСЯ	12 ЗАПИСЬ НЕ ВЕДЕТСЯ
13 08:00-15:00	14 08:00-15:00	15 08:00-15:00	16 08:00-15:00	17 08:00-15:00	18 ЗАПИСЬ НЕ ВЕДЕТСЯ	19 08:00-15:00
20 08:00-15:00	21 08:00-15:00	22 08:00-15:00	23 08:00-15:00	24 08:00-15:00	25 ЗАПИСЬ НЕ ВЕДЕТСЯ	26 ЗАПИСЬ НЕ ВЕДЕТСЯ
27 08:00-15:00	28 08:00-15:00	29 08:00-15:00	30 08:00-15:00			

< Назад

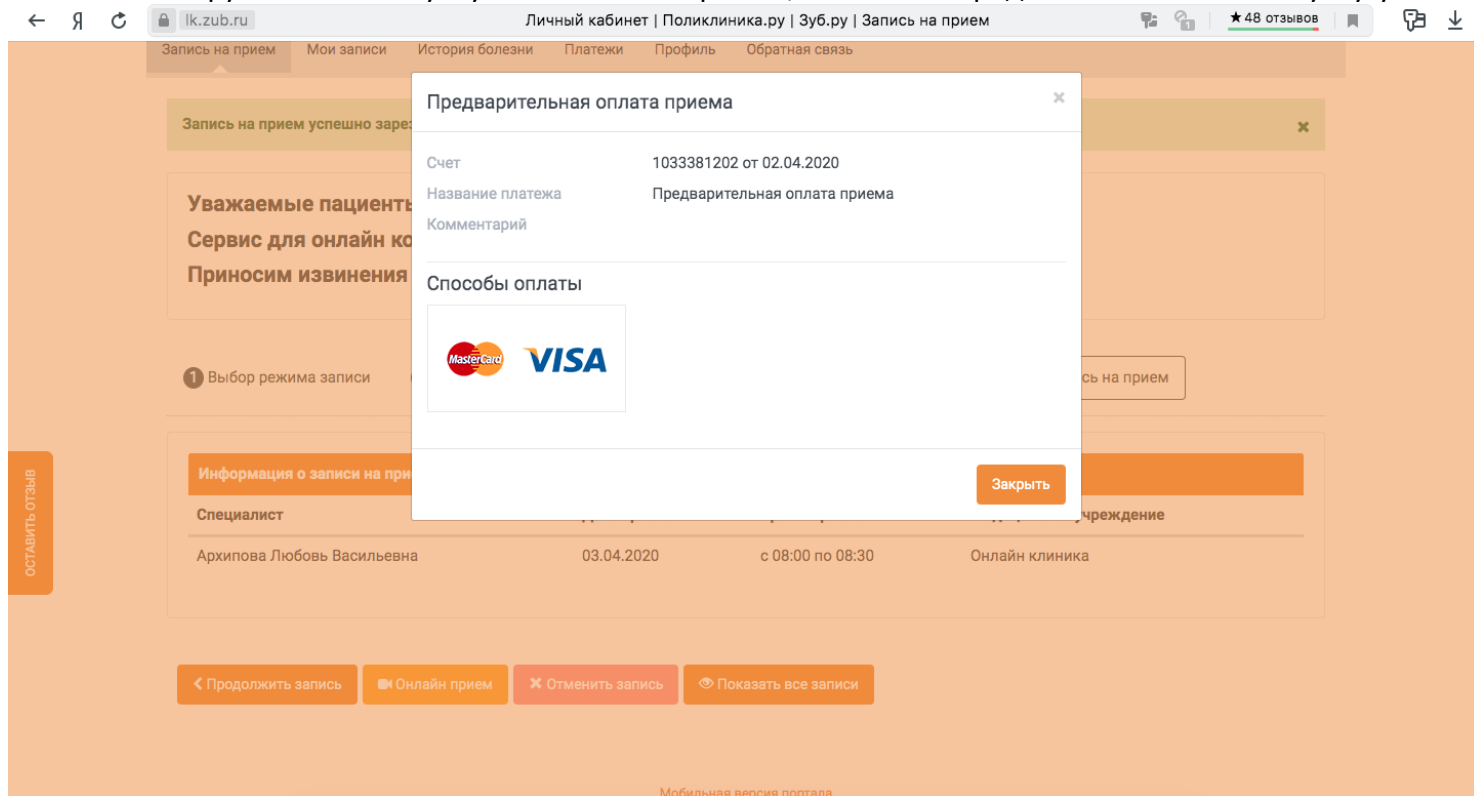
ОСТАВИТЬ ОТЗЫВ

Нажимаем

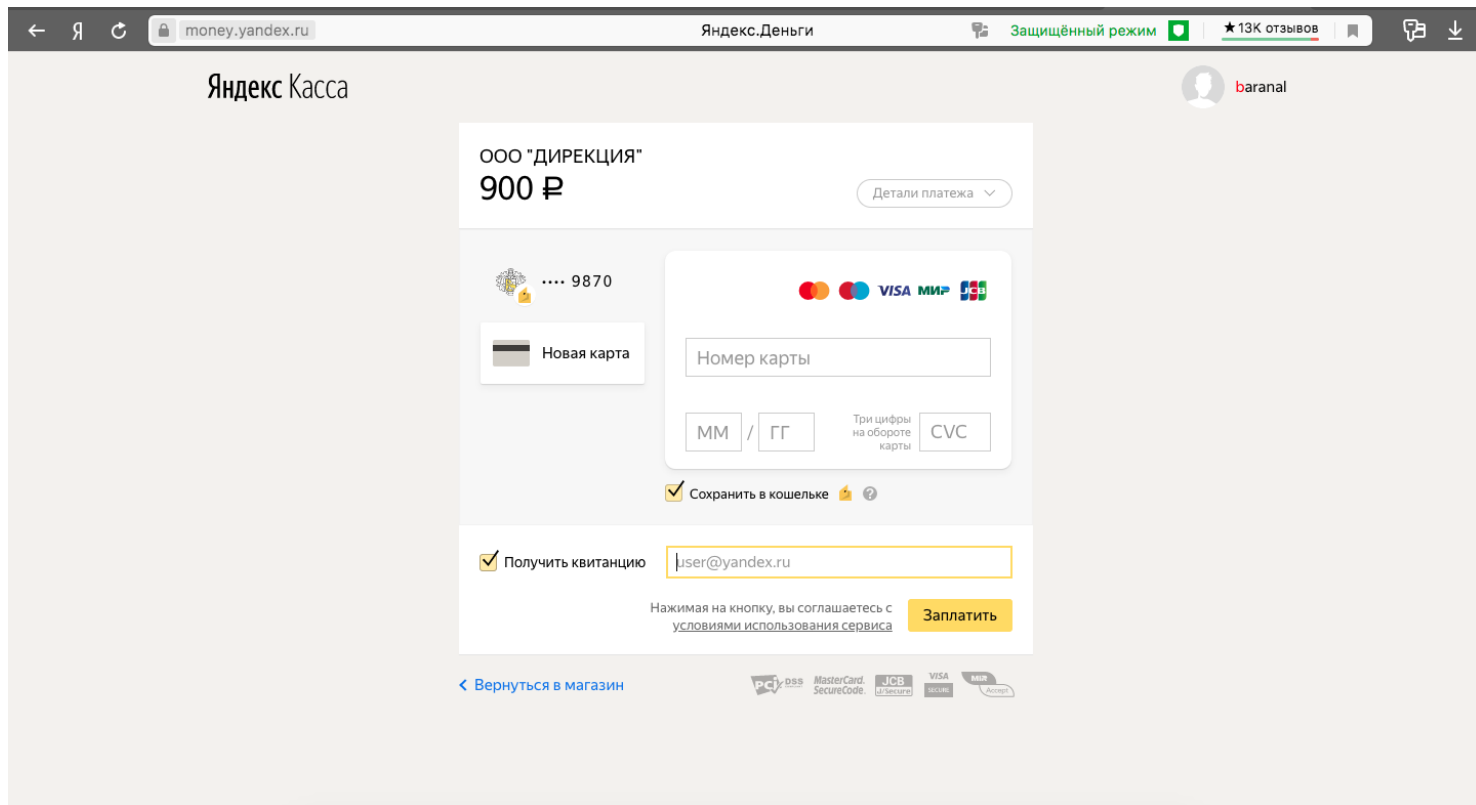
Записаться



В случае если Ваши телемедицинские консультации входят в программу обслуживания или покрываются вашей страховой компанией на электронную почту и телефон вам придут уведомления о том, что Вы записаны на прием. Так же накануне приема система напомнит вам о предстоящей консультации. Если Вы планируете оказании услуги за наличный расчет, то система предложит Вам оплатить услугу:



Это окно можно закрыть и оплатить услугу позже, непосредственно перед консультацией, либо оплатить сразу. Для этого нажмите на изображение кредитной карты , и в открывшемся окне заполните данные своей карты и нажмите **Заплатить** :

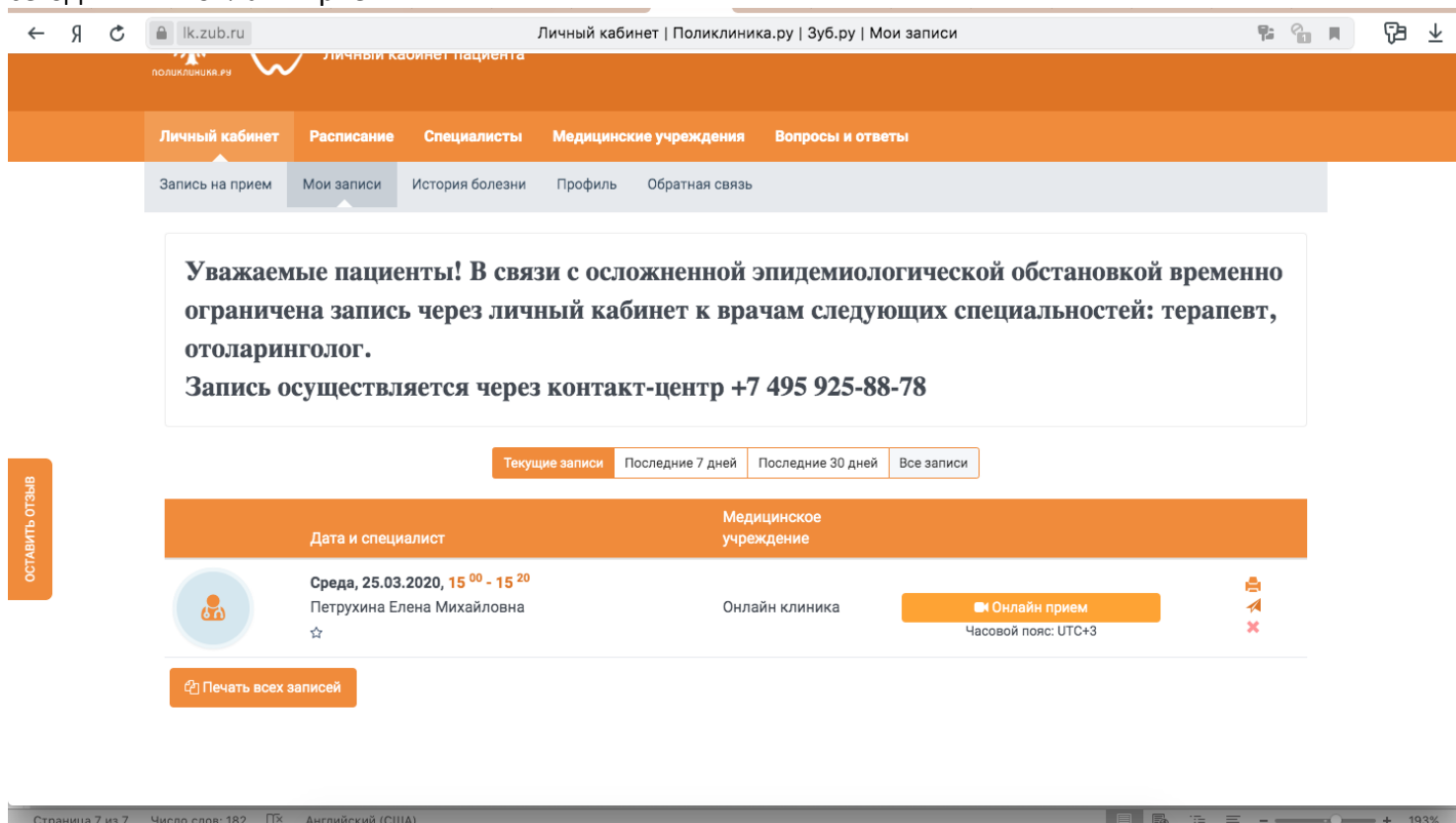


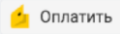
Как воспользоваться услугой?

В день и время приема убедитесь в наличии установленных на вашем компьютере камеры и динамиков (наушников) и их работоспособности.

Авторизуйтесь в личном кабинете на сайте www.polyclinika.ru

Откройте раздел «личный кабинет»/«мои записи»/«текущие записи», где вы увидите свою запись на сегодняшний онлайн прием:



Если Вы записывались на платный прием и не оплатили его ранее, у Вас будет возможность произвести оплату непосредственно перед обращением, нажав кнопку  и следуя по алгоритму описанному выше.

ОСТАВИТЬ ОТЗЫВ

Личный кабинет

Расписание

Специалисты

Медицинские учреждения

Вопросы и ответы

Запись на прием

Мои записи

История болезни

Платежи

Профиль

Обратная связь

Уважаемые пациенты!

Временно ограничена запись через Личный кабинет к терапевту, оториноларингологу и врачам стоматологии.

В связи с Указом мэра Москвы стоматологический прием осуществляется только по острой боли и по неотложной помощи.

Запись на прием через контакт-центр: +7 (495) 925-88-78

Текущие записи

Последние 7 дней

Последние 30 дней

Все записи

Дата и специалист	Медицинское учреждение
 Пятница, 03.04.2020, 08:00 - 08:30 Архипова Любовь Васильевна	Онлайн клиника Онлайн прием Оплатить Часовой пояс: UTC+3

Печать всех записей

Во момент начала консультации нажмите кнопку  и откроется окно для консультации. Врач ответит вам в ближайшее время. При нажатии кнопки  до или после времени обозначенного в расписании соединения с врачом не происходит.

Во время консультации Вы можете общаться в видео/аудио/ и текстовом формате.

По окончании консультации в своем личном кабинете в разделе «История болезни» появится информированное добровольное согласие (ИДС) и заключение врача с результатами телемедицинской консультации.

ОСТАВИТЬ ОТЗЫВ

Личный кабинет

Расписание

Специалисты

Медицинские учреждения

Вопросы и ответы

Запись на прием

Мои записи

История болезни

Платежи

Профиль

Обратная связь

В разделе "История болезни" отображены результаты исследований и назначения специалистов по общей медицине, которых Вы посетили в сети клиник "Поликлиника.ру".

Дата и специалист	Медицинское учреждение	Действия
 Понедельник, 24.02.2020 ИДС телемедицина	Онлайн клиника	
 Понедельник, 24.02.2020 Телемедицинская консультация	Онлайн клиника	
 Среда, 12.12.2018 ПРОЦЕДУРНЫЙ КАБИНЕТ БАКТЕРИОЛОГИЧЕСКИЕ ИССЛЕДОВАНИЯ, БИОХИМИЧЕСКИЙ АНАЛИЗ КРОВИ, Бактериологические исследования, Биохимические исследования крови. ИССЛЕДОВАНИЕ КАЛА		

https://lk.zub.ru/specialists

Алгоритм использования мобильного приложения «Инфоклиника.Ру»

Услуга телемедицинских консультации на **мобильных устройствах** доступна для следующих платформ:



Google Android



Apple iOS

Для подключения к сеансу телемедицинской консультации Вам необходимо использовать приложение Инфоклиника.RU:



Скачать Инфоклиника.RU для Android:

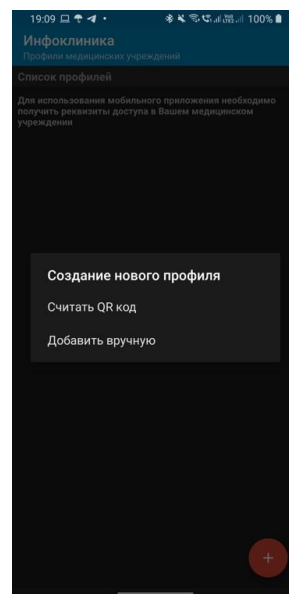
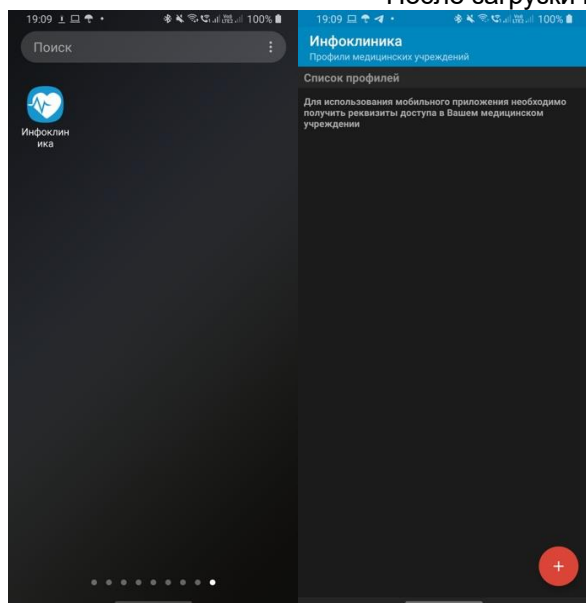
<https://play.google.com/store/apps/details?id=ru.clinicainfo.medcabinet>



Скачать Инфоклиника.RU для iOS:

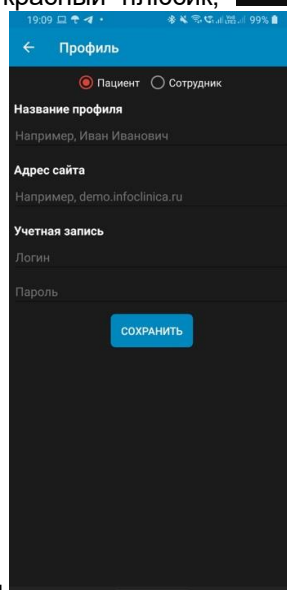
<https://apps.apple.com/ru/app/инфоклиника-ru/id1103725972>

Инструкция на примере android:
После загрузки приложения необходимо его открыть



Далее нажимаем на красный плюсики,

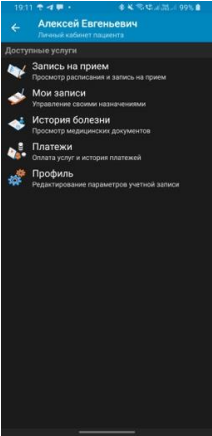
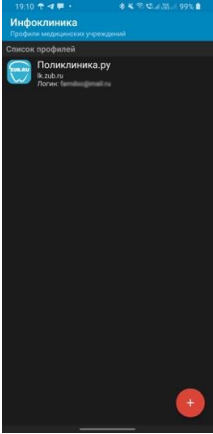
в



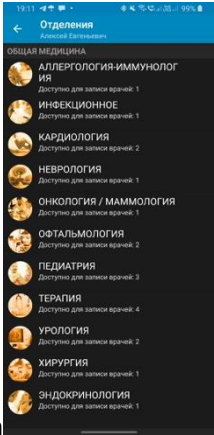
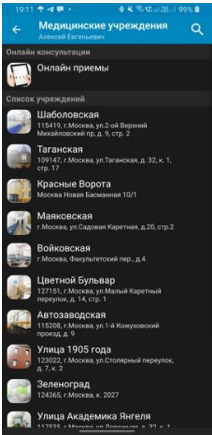
открывшемся окне выбираем «Добавить вручную» и заполняем поля

Профиль пользователя называем как Вам удобно, в качестве адреса сайта указываем адрес сайта **lk.zub.ru** и вводим Ваш логин и пароль к личному кабинету.

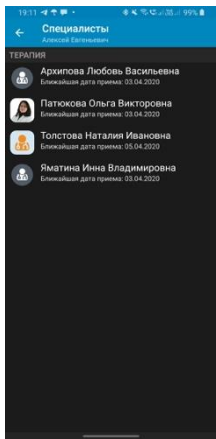
После заполнения всех полей нажимаете кнопку **СОХРАНИТЬ**. После чего в приложении Вы увидите новый профиль.



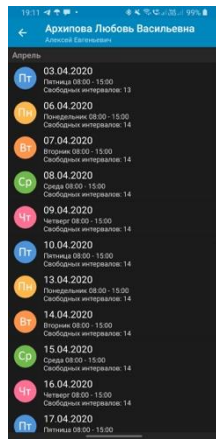
Далее заходим в профиль. Выбираем «Запись на прием»



Выбираем «Онлайн приемы» Специальность врача и конкретного доктора.



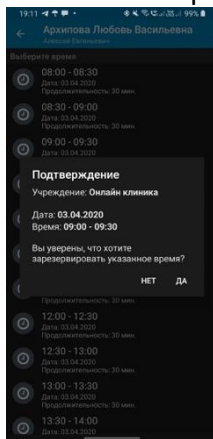
Выбираем врача, день



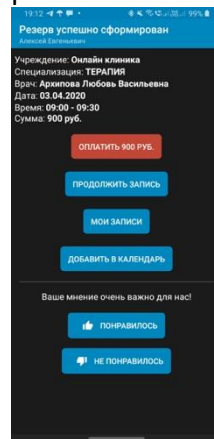
и время приема



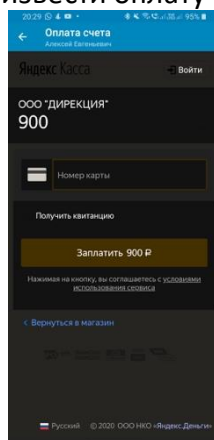
и подтверждаем



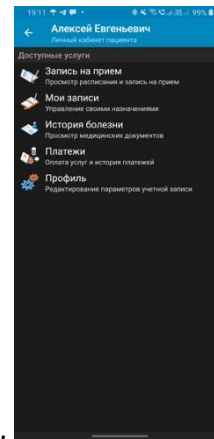
прием. Откроется окно подтверждения записи, в котором Вы сможете оплатить, продолжить запись или добавить данную запись в свой календарь.



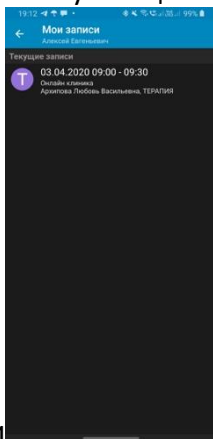
В случае платного приема необходимо произвести оплату нажав на кнопку «Оплатить» после чего



откроется окно, где можно оплатить услугу.



В день консультации нужно зайти в приложение и в свой профиль, открыть раздел мои



записи. Далее выбираете нужную запись и нажимаете «Онлайн прием». Так же из этого раздела Вы можете оплатить консультацию, если не оплатили ранее или отменить запись.